

**Обґрунтування**  
**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру**  
**бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

**Підстава для публікації обґрунтування:**

постанова Кабінету Міністрів України від 16.12.2020 р. №1266 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 р. №631 і від 11.10.2016 р. №710», постанова Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 р. №710 «Про ефективне використання бюджетних коштів» зі змінами від 05.01.2021 р.

**Замовник:** КНП «Дитяча клінічна лікарня Святої Зінаїди» СМР, код ЄДРПОУ 02000334, місцезнаходження: вул. Троїцька, 28, м. Суми, 40022, тел. (0542) 659-004, [smdkl\\_ek@ukr.net](mailto:smdkl_ek@ukr.net)

**Вид процедури закупівлі:** відкриті торги .

**Ідентифікатор закупівлі:** : UA-2023-02-07-006344-a

**Предмет закупівлі:** ДК 021:2015 - 48810000-9 Інформаційні системи

**ІНФОРМАЦІЯ**

про технічні, якісні, кількісні та інші характеристики (вимоги) до предмета закупівлі  
**ЛОТ 1**

**ДК 021:2015 - 48810000-9 Інформаційні системи (послуги з надання невиключного права (ліцензія) на використання онлайн-сервісів МІС)**

**1. Призначення Технічних вимог**

Цей документ встановлює вимоги до надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) комп'ютерної програми та оренда хмарного серверу для розміщення та експлуатації системи впровадженої на основі програмного комплексу «Інформаційно-аналітична система EvoMis» або еквівалент, бізнес-процесів надання медичної допомоги у взаємодії з електронною системою охорони здоров'я (ЕСОЗ) eHealth, а також бізнес-процесів надання медичної допомоги із використанням телемедичних технологій.

**2. Загальні положення**

- 2.1. Служба технічної підтримки Виконавця надає консультативні послуги щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система EVOMis» або еквівалент (надалі – Комп'ютерна програма) та надає в оренду хмарний сервер для розміщення та експлуатації Комп'ютерної програми на підставі укладеного договору.
- 2.2. Вирішення питань, що входять за рамки технічної підтримки та оренди серверу, адресуються відповідальним фахівцям Замовника, розробникам стороннього програмного забезпечення, інтернет-провайдеру тощо.
- 2.3. В межах технічної підтримки та оренди серверу не вирішуються питання супроводу робото спроможності локальної мережі Замовника, якості роботи мережі Інтернет, якості та стабільності роботи персональних комп'ютерів (в т.ч. додаткової периферії, яка використовується для роботи Комп'ютерної програми) Замовника.

**3. Коло розв'язуваних задач**

- 3.1. Надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування програмного забезпечення – Комп'ютерної програми включає в себе:
  - Надання консультацій щодо самостійної експлуатації Комп'ютерної програми;

- Надання консультативної допомоги в пошуку та усунення причин, які викликали збій в роботі Комп'ютерної програми);
  - Проведення діагностики Комп'ютерної програми з метою встановлення факту виявлення помилки;
  - Надання рекомендацій по типовим проблемам, що виникають при роботі Комп'ютерної програми;
  - Навчання адміністратора комп'ютерної програми (інженера програміста закладу) циклічно, онлайн, щомісяця;
  - Консультування адміністратора комп'ютерної програми щодо поточних питань пов'язаних з адмініструванням комп'ютерної програми.
- 3.2. Усунення помилок програмного забезпечення:
- Які блокують роботу (критичні) протягом 1 години;
  - Некритичні протягом 24 годин;
- 3.3. Впровадження та встановлення оновлень Комп'ютерної програми, викликаних зміною законодавства, додатковими вимогами або впровадження в системі додаткових функцій у формі усних та письмових рекомендацій та відео інструкцій.
- 3.4. Надання користувачу відео інструкцій щодо роботи з базовими функціями Комп'ютерної програми та створенню Взаємодій в рамках пакету медичних послуг НСЗУ закладу для самонавчання співробітників.
- 3.5. Допомога користувачу в формуванні ЕМЗ у випадку відсутності та/або недоступності адміністратора ЗОЗ.
- 3.6. Надання через комп'ютерну програму статистичної звітності (Дашборди НСЗУ) дають можливість отримувати дані, які були відправлені Замовником до ЕСОЗ через Комп'ютерну програму у формі графіків, таблиць, діаграм по наступним напрямам:
- статистика декларацій;
  - статистика вакцинацій;
  - аналіз надісланих даних (Взаємодії) за закладом в цілому, за місцем впровадження діяльності (поліклініка, стаціонар тощо), за співробітником;
  - керівнику отримати інформацію, що до очікуваного відшкодування з боку НСЗУ наданих медичних послуг в рамках укладених пакетів медичних послуг;
  - лікарям та керівнику отримати інформацію щодо вартості послуг, що були надані пацієнту на етапу їх вибору;
  - лікарям обирати послуги в рамках пакетів, на які був законтрактован медичний заклад, та будуть напевно зараховані в рамках пакету медичних послуг;
  - лікарям отримати валідацію типових помилок при створенні взаємодії перед її відправленням до ЕСОЗ;
  - аналіз надісланих даних (Взаємодії ПМД);
  - статистика погашення електронних направлень;
  - статистика виписки електронних направлень;
  - аналіз надісланих даних (Діагностичні звіти);
  - аналіз надісланих даних (Процедури);
  - виписка висновків про народження;
  - аналіз планів лікування;
  - аналіз МВТН.
- 3.7. Реконфігурація недоступних для Користувача даних, необхідних для правильної роботи Комп'ютерної програми.
- 3.8. Синхронізація записів з іншими медичними інформаційними системами (Комп'ютерними програми) що функціонують в закладі.

3.9. Надання послуг по адмініструванню сервера, де розміщується та експлуатується Комп'ютерна програма. Отримувати можливість розміщення та експлуатації Комп'ютерної програми протягом 12 місяців.

#### 4. Функціональна складова програмного продукту

	Програмний продукт	Функціональна складова програмного продукту
	Ліцензія на використання комп'ютерної програми на 65 робочих місць на термін до 31 грудня 2023 року	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Функції адміністрування надавача медичних послуг (НМП);</li> <li>- Функції управління пацієнтами та роботи з основними електронними медичними записами (ЕМЗ);</li> <li>- Функції виписування та погашення електронних направлень (ЕН);</li> <li>- Функції виписування декларацій;</li> <li>- Функції виписування рецептів;</li> <li>- Функції виписування та редагування МВТН;</li> <li>- Функції перевірки та взяття в обробку ЕН НМП;</li> <li>- Функції обліку пацієнтів та управління каталогом пацієнтів;</li> <li>- Функції роботи з записами про ідентифікованих пацієнтів;</li> <li>- Функції роботи з записами про неідентифікованих пацієнтів;</li> <li>- Функції роботи з прийомами пацієнтів;</li> <li>- Функції управління записами на прийом/консультацію для ЗОЗу;</li> <li>- Функції роботи зі звітами, медичною статистикою та аналітикою;</li> <li>- Функції ведення загальносистемних довідників та класифікаторів;</li> <li>- Функції синхронізації записів з ЕСОЗ eHealth;</li> <li>- Функції адміністрування прав доступу;</li> <li>- Функції управління розкладами роботи та запису на прийом/ консультацію;</li> <li>- Функції он-лайн запису пацієнтів на прийом</li> </ul>

		<p>до спеціалістів;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Пакети НСЗУ;</li> <li>- Дашборди НСЗУ.</li> <li>- Ведення загальносистемних</li> <li>- Синхронізація записів з іншими медичними інформаційними системами закладу.</li> <li>- Адміністрація прав доступу;</li> <li>- Ведення загальносистемних довідників та класифікаторів;</li> <li>- Он-лайн запис пацієнтів на прийом до фахівців;</li> <li>- Управління розкладами роботи та запису на прийом/консультацію;</li> <li>- Підготовка та проведення телемедичної консультації;</li> <li>- Модуль відео/аудіо зв'язку;</li> <li>- Архів файлів (система надає можливість прикріплення зовнішніх файлів довільних форматів до електронної картки консультації).</li> </ul>
		<p>Наявність мобільної версії системи, реалізовану в наступних версіях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Веб додаток з такими властивостями - кросплатформність, адаптивний дизайн пристосований до мобільних пристроїв, сумісність із сучасними на поточний версіями Інтернет-браузерами;</li> <li>- Мобільний додаток сумісний з операційною системою Android версії не нижче 10.0;</li> <li>- Сумісність із базовою веб-версією Системи – мобільний додаток є формою роботи з даними на мобільних пристроях та взаємодіє з даними, що функціонують у веб-версії базової системи.</li> </ul>
		<p>Мобільний додаток з наступними функціями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Облік пацієнтів;</li> <li>- Робота в режимі реєстратури (запис пацієнтів лікарем);</li> <li>- Обмеження прав доступу;</li> <li>- Підготовка та проведення телемедичної</li> </ul>

		<p>консультації;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Модуль відео/аудіо зв'язку;</li> <li>- Взаємодія з мобільними діагностичними комплексами (інтеграція з мобільними діагностичними комплексами та фіксація у картці консультацій результатів вимірювання показників пацієнтів, фіксація лікаря-Автора дослідження та знеособлення пацієнта при передачі даних каналами зв'язку;</li> <li>- Отримання результатів мобільних досліджень, проведених за допомогою наступних видів мобільних досліджень, проведених за допомогою діагностичних пристроїв;</li> <li>- Перегляд результатів досліджень мобільних телемедичних комплексів з використанням відповідних виконаних досліджень системи візуалізації.</li> </ul>
--	--	--

## 5. Захист інформації

- 5.1. Платформа повинна мати усі необхідні сертифікати захисту інформації щодо українських вимог.
- 5.2. Програмний продукт та дата центр, де розміщуються серверні потужності програмного продукту, мати чинний позитивний експертний висновок за результатами експертизи в галузі технічного захисту інформації (зареєстрований в Адміністрації Держспецзв'язку атестат відповідності комп'лексної системи захисту інформації (КСЗІ).

## **ЛОТ 2 - Послуги з надання невиключної ліцензії на використання функціональних можливостей Комп'ютерної програми «Медична інформаційна система «IT4MEDICINE»**

### **1. Призначення Технічних вимог**

Цей документ встановлює вимоги до надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) комп'ютерної програми та оренда хмарного серверу для розміщення та експлуатації системи впровадженої на основі програмного комплексу «Інформаційно-аналітична система SimplexMed» або еквівалент, бізнес-процесів надання медичної допомоги у взаємодії з електронною системою охорони здоров'я (ЕСОЗ) eHealth, а також бізнес-процесів надання медичної допомоги із використанням телемедичних технологій.

### **1. Загальні положення**

2. Служба технічної підтримки Виконавця надає консультативні послуги щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система SimplexMed» або еквівалент (надалі – Комп'ютерна

програма) та надає в оренду хмарний сервер для розміщення та експлуатації Комп'ютерної програми на підставі укладеного договору.

3. Вирішення питань, що входять за рамки технічної підтримки та оренди серверу, адресуються відповідальним фахівцям Замовника, розробникам стороннього програмного забезпечення, інтернет-провайдеру тощо.

4. В межах технічної підтримки та оренди серверу не вирішуються питання супроводу роботи спроможності локальної мережі Замовника, якості роботи мережі Інтернет, якості та стабільності роботи персональних комп'ютерів (в т.ч. додаткової периферії, яка використовується для роботи Комп'ютерної програми) Замовника.

5. **Коло розв'язуваних задач**

6. Надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування програмного забезпечення – Комп'ютерної програми включає в себе:

- Надання консультацій щодо самостійної експлуатації Комп'ютерної програми;
- Надання консультативної допомоги в пошуку та усунення причин, які викликали збій в роботі Комп'ютерної програми);
- Проведення діагностики Комп'ютерної програми з метою встановлення факту виявлення помилки;
- Надання рекомендацій по типовим проблемам, що виникають при роботі Комп'ютерної програми;
- Навчання адміністратора комп'ютерної програми (інженера програміста закладу) циклічно, онлайн, щомісяця;
- Консультування адміністратора комп'ютерної програми щодо поточних питань пов'язаних з адмініструванням комп'ютерної програми.

1. Усунення помилок програмного забезпечення:

- Які блокують роботу (критичні) протягом 1 години;
- Некритичні протягом 24 годин;

1. Впровадження та встановлення оновлень Комп'ютерної програми, викликаних зміною законодавства, додатковими вимогами або впровадження в системі додаткових функцій у формі усних та письмових рекомендацій та відео інструкцій.

2. Надання користувачу відео інструкцій щодо роботи з базовими функціями Комп'ютерної програми та створенню Взаємодій в рамках пакету медичних послуг НСЗУ закладу для самонавчання співробітників.

3. Допомога користувачу в формуванні ЕМЗ у випадку відсутності та/або недоступності адміністратора ЗОЗ.

4. Надання через комп'ютерну програму статистичної звітності (Дашборди НСЗУ) дають можливість отримувати дані, які були відправлені Замовником до ЕСОЗ через Комп'ютерну програму у формі графіків, таблиць, діаграм по наступним напрямам:

- статистика декларацій;
- статистика вакцинацій;
- аналіз надісланих даних (Взаємодії) за закладом в цілому, за місцем впровадження діяльності (поліклініка, стаціонар тощо), за співробітником;
- керівнику отримати інформацію, що до очікуваного відшкодування з боку НСЗУ наданих медичних послуг в рамках укладених пакетів медичних послуг;
- лікарям та керівнику отримати інформацію щодо вартості послуг, що були надані пацієнту на етапу їх вибору;
- лікарям обирати послуги в рамках пакетів, на які був законтрактован медичний заклад, та будуть напевно зараховані в рамках пакету медичних послуг;
- лікарям отримати валідацію типових помилок при створенні взаємодії перед її відправленням до ЕСОЗ;
- аналіз надісланих даних (Взаємодії ПМД);
- статистика погашення електронних направлень;
- статистика виписки електронних направлень;
- аналіз надісланих даних (Діагностичні звіти);
- аналіз надісланих даних (Процедури);
- виписка висновків про народження;

- аналіз планів лікування;
- аналіз МВТН.

1. Реконфігурація недоступних для Користувача даних, необхідних для правильної роботи Комп'ютерної програми.

2. Синхронізація записів з іншими медичними інформаційними системами (Комп'ютерними програми) що функціонують в закладі.

3. Надання послуг по адмініструванню сервера, де розміщується та експлуатується Комп'ютерна програма. Отримувати можливість розміщення та експлуатації Комп'ютерної програми протягом 12 місяців.

1. **Захист інформації**

2. Платформа повинна мати усі необхідні сертифікати захисту інформації щодо українських вимог.

3. Програмний продукт та дата центр, де розміщуються серверні потужності програмного продукту, мати чинний позитивний експертний висновок за результатами експертизи в галузі технічного захисту інформації (зареєстрований в Адміністрації Держспецзв'язку атестат відповідності комп'лексної системи захисту інформації (КСЗІ).

Склад програмних компонентів	<u>До складу АРМ входять наступні програмні компоненти:</u> Ліцензія на використання «Комп'ютерна програма «Медична інформаційна система «IT4MEDICINE» (надалі – «Система») для використання в 50-60 облікових записах кінцевих користувачів.		
<b>1.2.1. КОМП'ЮТЕРНА ПРОГРАМА</b>			
Назва складових	Вимоги замовника, щодо бажаних характеристик товару	Характеристики товару запропоновані учасником процедури закупівлі	Відповідність (так/ні)
Сумісність з браузерами	Сучасні версії браузерів на основі Chromium, не нижче версії 67.  Рекомендується використовувати останню стабільну версію Google Chrome, яка найбільш сумісна з системою.		
<b>Підсистема eHealth</b>			
Функції адміністрування надавача медичних послуг (НМП) спеціалізованої медичної допомоги (СМД)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Система має забезпечити надійність та безпечність зберігання даних у відповідності до технічних вимог для підключення до ЕСОЗ;</li> <li>• Система має забезпечувати створення та редагування записів в ЕСОЗ у відповідності до технічних вимог для підключення до ЕСОЗ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Юридична особа ЗОЗ;</li> <li>- Підрозділи;</li> <li>- Співробітники.</li> </ul> Відповідно до функціональних обов'язків співробітників система повинна забезпечувати можливість: <ul style="list-style-type: none"> <li>• реєструвати та оновлювати дані про НМП, реєструвати керівника НМП</li> </ul> </li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• керувати видами та місцями надання послуг (підрозділами) НМП</li> <li>• керувати співробітниками НМП та їх ролями: <ul style="list-style-type: none"> <li>– робота із запитом на реєстрацію та оновлення співробітника;</li> <li>– звільнення співробітників;</li> <li>– оновлення даних співробітника з ЦБД ЕСОЗ;</li> <li>– можливість реєстрації декількох типів посад та спеціальностей в ЕСОЗ на одну картку співробітника в системі;</li> <li>– можливість швидкого переключення між типами посад і спеціальностями співробітника</li> </ul> </li> <li>• Система має забезпечувати накладання КЕП для підтвердження даних, що відправляються в ЕСОЗ, в залежності від потреб і ролі користувача для адміністрування записів в ЕСОЗ</li> </ul>		
<p><b>Функції управління пацієнтами та роботи з основними електронними медичними записами (ЕМЗ) для НМД СМД</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Система має забезпечувати ідентифікацію, пошук та створення пацієнтів, а також редагування інформації про пацієнта в ЕСОЗ у відповідності до технічних вимог для підключення до ЕСОЗ.</li> <li>• Система має забезпечувати відправку медичних записів в ЕСОЗ для окремих ролей користувачів в будь-який час за бажанням користувача, якщо це не обмежено технічними вимогами для підключення до ЕСОЗ. Якщо обмежено Система повинна інформувати користувача про це.</li> <li>• Система має зберігати всі електронні медичні записи до відправки до ЕСОЗ.</li> <li>• Система має забезпечувати накладання КЕП для підтвердження ЕМЗ, що відправляються в ЕСОЗ, в залежності від потреб і ролі користувача.</li> <li>• Система повинна забезпечувати можливість створення та редагування медичних записів, що містяться в ЕСОЗ eHealth, для окремих ролей користувачів у відповідності до технічних вимог для підключення до ЕСОЗ: <ul style="list-style-type: none"> <li>– робота з основними ЕМЗ, такими як епізоди та взаємодії, для спеціалістів НМД СМД (стаціонарні та амбулаторні умови надання медичних послуг)</li> <li>– створення взаємодій відповідного типу та класу, пов'язаних з певним пацієнтом, прийомом, лікарем, що містять посилання на електронне або паперове направлення (у разі потреби)</li> <li>– можливість автоматизованого</li> </ul> </li> </ul>		

	<p>перенесення даних з попередньої взаємодії за даною хворобою (епізодом) про причини звернення, спостереження, діагнози, надані послуги</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формування друкованої форми взаємодії, що містить дані про пацієнта, лікаря, прийом, епізод, взаємодію тощо</li> <li>– робота з діагностичними звітами окремо від пакету взаємодії для спеціалістів та асистентів НМД СМД</li> <li>– внесення спостережень в межах пакету взаємодії або діагностичного звіту</li> <li>– робота з ЕМЗ та електронними направленнями (далі - ЕН) для ідентифікованих та неідентифікованих пацієнтів</li> <li>– отримання та перегляд зведеної інформації по пацієнту з ЦБД (діагнози, активні діагнози, епізоди)</li> <li>– можливість отримання доступу до медичних даних, які є у зведеній інформації (діагностичні звіти, епізоди МД)</li> <li>– перегляд детальної інформації щодо ЕМЗ, до яких отримано доступ за запитом</li> </ul>		
<p><b>Функції щодо виписування електронних направлень (ЕН)</b></p>	<p>Система повинна забезпечувати необхідні функції щодо виписування ЕН у взаємодії з ЕСОЗ eHealth:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• створення заявки ЕН зі збереженням введених даних в системі;</li> <li>• виконання запиту на створення ЕН в ЕСОЗ;</li> <li>• перевірка можливості виписування ЕН на обрану послугу чи групу послуг пацієнту за обраною програмою</li> <li>• автоматичне створення посилань на перелік епізодів МД та діагностичних звітів для перегляду спеціалістом НМП як пов'язаних з причиною ЕН</li> <li>• можливість користувачу перевірити введені дані та у разі потреби можливість коригування введених даних після отримання відповіді за запитом до ЕСОЗ до моменту створення ЕН в ЦБД ЕСОЗ</li> <li>• можливість змінити програму або код послуги чи групи послуг при створенні ЕН</li> <li>• опрацювання відповіді по запиту на створення ЕН від ЕСОЗ</li> <li>• реєстрація ЕН в ЕСОЗ</li> <li>• формування друкованої інформаційної пам'ятки ЕН</li> <li>• можливість повторно роздрукувати інформаційну пам'ятку у разі</li> </ul>		

	<p>потреби пацієнта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• можливість відмінити ЕН у разі якщо пацієнт більше не потребує послуги за ЕН</li> <li>• можливість відкликати ЕН, якщо було допущено помилку при виписуванні</li> <li>• інформування користувача про відкликання ЕН</li> <li>• інформування користувача про відміну ЕН</li> <li>• можливість отримання інформації щодо погашення виписаних направлень</li> <li>• Можливість отримання з ЦБД ЕСОЗ актуальних даних про статус направлення та статус опрацювання за програмою</li> </ul>		
<p><b>Функції щодо перевірки та взяття в обробку ЕН НМП</b></p>	<p>Система повинна забезпечувати необхідні функції щодо перевірки та взяття в обробку ЕН у взаємодії з ЕСОЗ eHealth:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отримання даних за ЕН з ЕСОЗ за номером ЕН</li> <li>• перевірка можливості взяття в обробку ЕН із вказаною програмою</li> <li>• Перевірка відповідності даних про пацієнта у направленні (прізвище, ініціали, вік) до даних про пацієнта у ЕК пацієнта в закладі</li> <li>• резервування часу та ресурсу (лікаря, обладнання, та ін.) на надання послуги за ЕН</li> <li>• інформування користувача за результатом виконання запиту</li> <li>• резервування часу та ресурсу (лікаря, обладнання, та ін.) на надання послуги за ЕН</li> <li>• можливість ідентифікувати ургентні ЕН з будь-яким статусом обробки за програмою серед усіх ЕН з ЕСОЗ</li> <li>• можливість зазначити посилання на медичну програму для ЕН, яке було створене без посилання на медичну програму (додавання медичної програми у направлення)</li> <li>• виконання запиту до ЕСОЗ з метою отримання підтвердження, що обрана програма може бути використана для вказаного ЕН</li> <li>• надання користувачеві змоги визначення іншої медичної програми, або змоги припинити процес визначення медичної програми за даним ЕН</li> <li>• можливість надсилання користувачем запиту на взяття в роботу направлення після отримання від ЕСОЗ позитивної відповіді за запитом</li> <li>• можливість отримання доступу до дозволених ресурсів за направленням</li> </ul>		

	<p>(діагностичні звіти, епізоди МД)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• перегляд ЕМЗ, до яких отримано доступ за запитом</li> </ul>		
<p><b>Функції щодо погашення ЕН лікарем СМД</b></p>	<p>Система повинна забезпечувати необхідні функції щодо погашення ЕН у взаємодії з ЕСОЗ eHealth:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• користувач повинен мати можливість погасити ЕН в залежності від його категорії через вибір одного з документів ЕМЗ</li> <li>• забезпечити можливість погашення ЕН за наявності в ЕСОЗ відповідного документу ЕМЗ, що підтверджує факт надання послуги за направленням (наявна взаємодія або діагностичний звіт, який містить посилання та був успішно створений в ЕСОЗ)</li> <li>• погашення ЕН із зазначенням коду послуги-учасника програми з довідника послуг</li> <li>• Перевірка можливості погашення направлення обраною послугою з документу, який посилається на дане направлення і успішно переданий до ЦБД ЕСОЗ</li> <li>• Можливість погашення ЕН, виписаного не за медичною програмою, відповідним ЕМЗ з посиланням на направлення і передача даних до ЦБД ЕСОЗ</li> </ul>		
<p><b>Функції обліку пацієнтів та управління каталогом пацієнтів</b></p>	<p>Система повинна забезпечувати необхідні функції управління пацієнтотоком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реєстрація та облік медичних карток пацієнтів (включаючи загальні дані пацієнта, медичні документи, перелік взаємодій за епізодами, додаткові медичні документи та ін.)</li> <li>• зручний та оперативний пошук пацієнтів за комбінацією широкого спектру параметрів, зокрема: контекстний пошук за прізвищем, ім'ям, по-батькові пацієнта, датою народження, адресою проживання (область, район, населений пункт, вулиця, будинок), телефоном та іншими.</li> <li>• система має забезпечувати доступ користувачам до даних пацієнта, відповідно до функціональних обов'язків користувача та рівня доступу, наданого йому адміністратором.</li> <li>• система повинна забезпечувати контроль унікальності запису по кожному пацієнту та надавати відповідні нотифікаційні повідомлення користувачу</li> <li>• можливість додавання та вилучення зв'язку електронної картки пацієнта</li> </ul>		

	<p>закладу з унікальним ідентифікатором ідентифікованого або неідентифікованого пацієнта в ЦБД ЕСОЗ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формування карти пацієнта для відображення інформації про пацієнта, статусу реєстрації в ЕСОЗ, електронних медичних записів, історії та наступних записів на прийом</li> <li>• відображення внесених ЕМЗ, історії хвороби, створених електронних направлень та електронних рецептів</li> <li>• система повинна забезпечити роботу з ургентними пацієнтами – реєстрацію неідентифікованих осіб з наступним доповненням відсутніми даними</li> </ul>		
<p><b>Функції роботи з записами про ідентифікованих пацієнтів</b></p>	<p>Система повинна забезпечувати можливість роботи з записами про ідентифікованих пацієнтів, що містяться в ЕСОЗ (eHealth):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• пошуку запису про пацієнта в ЦБД ЕСОЗ за основними та додатковими параметрами</li> <li>• отримання даних про пацієнта з ЦБД ЕСОЗ, а також його методів аутентифікації</li> <li>• реєстрації нового пацієнта в ЦБД ЕСОЗ</li> <li>• оновлення запису про пацієнта із можливістю вибору методу автентифікації</li> <li>• друк інформаційної пам'ятки по ідентифікованому пацієнту</li> <li>• управління методами автентифікації</li> <li>• отримання інформації щодо запитів на приєднання записів неідентифікованих пацієнтів до запису ідентифікованого пацієнта</li> <li>• отримання даних про ЕМЗ по приєднаним записам неідентифікованих пацієнтів</li> </ul>		
<p><b>Функції роботи з записами про неідентифікованих пацієнтів</b></p>	<p>Система повинна забезпечувати можливість створення, оновлення та отримання інформації щодо неідентифікованого пацієнта з ЕСОЗ (eHealth) для працівників стаціонару у відповідності до наданим їм у системі прав:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• створення запису про неідентифікованого пацієнта</li> <li>• друк інформаційної пам'ятки по неідентифікованому пацієнту</li> <li>• отримання даних з ЦБД ЕСОЗ про неідентифікованого пацієнта за його ідентифікатором або номером ЕН на переведення з одного ЗОЗ до іншого</li> <li>• оновлення запису про</li> </ul>		

	<p>неідентифікованого пацієнта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приєднання записів неідентифікованого пацієнта до записів ідентифікованого пацієнта</li> <li>• друкована форма по приєднанню записів неідентифікованого пацієнта до запису ідентифікованого пацієнта</li> <li>• створення взаємодії з типом “Альтернативна ідентифікація пацієнта”, що містить розширений перелік спостережень, та відправка її до ЦБД ЕСОЗ</li> </ul>		
<p><b>Функції роботи з прийомами пацієнтів</b></p>	<p>Система повинна забезпечувати функції роботи з прийомами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• створення запису на прийом;</li> <li>• відміна запису на прийом;</li> <li>• автоматична нумерація прийомів</li> <li>• фіксування часу про початок/завершення прийому</li> <li>• зручний пошук прийомів за номером, ПІБ лікаря, пацієнта та іншими додатковими параметрами</li> <li>• відображення прийомів, створених з порталу пацієнтів, із зазначенням групового номеру ЕН</li> <li>• облік даних про паперове направлення (номер та дата направлення, ЗОЗ, лікар, коментар) та автоматичне їх перенесення у пов'язану взаємодію та/або діагностичний звіт)</li> <li>• Відображення інформації щодо погашення при наявності зв'язку прийому з ЕН</li> <li>• Відображення інформації щодо пов'язаних взаємодій, медичних документів</li> </ul>		
<p><b>Функції управління записами на прийом/консультацію для ЗОЗу</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Система має забезпечувати користувачам в ЗОЗі можливість запису та відміну запису на прийом/консультацію до обраного лікаря на обрану послугу, дату та час для обраного користувачем пацієнта.</li> <li>• Система має забезпечувати доступ користувачам в ЗОЗі до даних закладу: <ul style="list-style-type: none"> <li>– назви, адреси, географічного розташування ЗОЗу та його підрозділів;</li> <li>– лікарів, їх спеціалізацій, місцю надання медичних послуг (підрозділ та кабінет) для кожного лікаря;</li> <li>– електронного розкладу роботи лікарів (кабінетів), часом роботи, перервами під час робочого дня та неробочими днями, з урахуванням підрозділу, спеціалізації лікаря та дискретності прийому;</li> <li>– відображення графіку роботи лікаря на день/тиждень/місяць;</li> <li>– електронного черги на прийом/</li> </ul> </li> </ul>		

	<p>консультацію до лікарів (кабінетів) з урахуванням часу та доступності запису (у разі, якщо час вільний для запису), пацієнта, прийом якого призначений (якщо час зайняти для запису);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– переліком типів прийомів/консультацій (послуг) доступних для запису, що надаються лікарем, та доступності запису для окремого пацієнта з урахуванням статі, віку та інших обмежень, що встановлені в графіку лікаря;</li> <li>• Система має забезпечувати доступ користувачам в ЗОЗі доступ до даних пацієнтів з метою створення запису на прийом до лікаря.</li> <li>• Система має забезпечувати пошук записів на прийом по пацієнтам з вказанням періоду часу, типу прийому (послуги) спеціалізації лікаря, та окремого лікаря.</li> <li>• Система повинна встановлювати та враховувати обмеження «закріплений лікар», що дає змогу записувати пацієнта лише до обраного лікаря. Система повинна надавати швидкий доступ до розкладу такого лікаря для обраного пацієнта.</li> <li>• При записі на прийом/консультацію користувачем з ЗОЗу Система повинна: <ul style="list-style-type: none"> <li>– фіксувати час запису,</li> <li>– фіксувати час початку прийому;</li> <li>– фіксувати пацієнта та лікаря, підрозділ та кабінет,</li> <li>– фіксувати тип консультації (послугу) та її тривалість,</li> <li>– враховувати тип запису та встановлені ліміти на запис;</li> <li>– дати можливість швидкого пошуку вільного часу для консультації.</li> </ul> </li> <li>• Система має забезпечувати запис на прийом «поза чергою», для запису на прийом пацієнтів у вже зайнятий іншим пацієнтом час;</li> <li>• Система має забезпечувати запис на прийом «поза графіком», для запису на прийом пацієнтів якщо це не передбачено налаштуваннями графіка лікаря;</li> <li>• Система має забезпечувати внесення всіх необхідних ЕМЗ протягом прийому та фіксувати початок та завершення прийому.</li> </ul>		
<p><b>Функції роботи зі звітами, медичною статистикою</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Система має забезпечувати формування звітних документів згідно затверджених форм МОЗу</li> <li>• Система має надавати вбудовані графічні та табличні засоби аналізу кількісних та якісних показників.</li> </ul>		

<p><b>ю та аналітика</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Система має надавати можливість вивантаження та друку даних з відповідних журналів: <ul style="list-style-type: none"> <li>– вивантаження даних з журналу пацієнтів у форматі MS Excel з можливістю обирати необхідний для вивантаження обсяг інформації (перелік колонок);</li> <li>– вивантаження даних з журналу прийомів у форматі MS Excel з можливістю обирати необхідний для вивантаження обсяг інформації (перелік колонок);</li> <li>– вивантаження даних з журналу взаємодій у форматі MS Excel з можливістю обирати необхідний для вивантаження обсяг інформації (перелік колонок);</li> <li>– вивантаження даних з журналу медичних документів у форматі MS Excel з можливістю обирати необхідний для вивантаження обсяг інформації (перелік колонок);</li> </ul> </li> <li>• Можливість пошуку ЕМЗ за ідентифікатором запису в ЕСОЗ (параметр фільтрації у відповідному журналі, відображення даних у електронних картках системи та при вивантаженні даних журналів у Excel)</li> <li>• Формування звітів для головного лікаря (керівника закладу): звітності за реальною завантаженістю лікарів: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Звітності щодо створених у системі взаємодій у розрізі їх статусів передачі до ЕСОЗ, фільтрований за МНП, лікарем, періодом дат взаємодії</li> <li>– звітності по роботі реєстратури (ведення реєстру пацієнтів, облік кількості нових пацієнтів)</li> <li>– звітності по прийомам (в розрізі лікарів, спеціалізацій, кабінетів, статусів прийомів) за період</li> <li>- звітності по завершеним прийомам і кількості взаємодії (в розрізі лікарів, спеціалізацій) за період</li> </ul> </li> </ul>		
<p><b>Функції ведення загальноносис темних довідників та класифіка торів</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Система повинна підтримувати роботу з наступними довідниками: <ul style="list-style-type: none"> <li>– довідник підрозділів;</li> <li>– довідник користувачів;</li> <li>– довідник співробітників;</li> <li>– довідник посад співробітників та лікарів. Інформація про особу має включати основні дані та професійні дані;</li> <li>– довідник спеціалізацій лікарів-консультантів;</li> </ul> </li> <li>• Система повинна мати можливість налаштовувати оновлення даних з ЦБД ЕСОЗ щодо спеціалізованих довідників, зокрема, затверджені</li> </ul>		

	МОЗ України класифікатори МКХ-10 AM, ІСРС-2, каталог послуг та інші		
<b>Функції з синхронізації записів з ЕСОЗ eHealth</b>	<p>Система повинна мати можливість забезпечувати синхронізацію даних з ЦБД ЕСОЗ (eHealth), а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• синхронізація місць надання послуг (МНП) закладу;</li> <li>• синхронізація видів послуг за кожним МНП;</li> <li>• синхронізація eHealth-профілів співробітників з автоматичним створенням відповідної картки в системі, до якої прикріплюються імпортовані з ЦБД ЕСОЗ записи;</li> <li>• синхронізація eHealth-ролей співробітників, які прикріплюються до відповідної картки співробітника в системі.</li> </ul>		
<b>Функції адміністрування прав доступу</b>	<p>Система має забезпечувати доступ користувачам до даних закладу, відповідно до їх функціональних обов'язків та рівня доступу, наданого адміністратором. Система повинна надати можливість:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• створити користувача, редагувати його дані;</li> <li>• заблокувати доступ користувачу до системи;</li> <li>• виконувати наступні дії по роботі з паролями користувачів: <ul style="list-style-type: none"> <li>– створення первинного паролю;</li> <li>– зміна паролів;</li> </ul> </li> <li>• управляти правами доступу до своїх функцій шляхом присвоєння відповідного профілю користувачеві (один і той самий користувач може мати декілька профілів);</li> <li>• розділяти користувачів за закладами та підрозділами, в яких вони працюють, та відповідно надавати права кожному з користувачів на доступ тільки до даних свого закладу або виключно до даних, доступ до яких має лише визначений користувач.</li> </ul>		
<b>Підсистема «Управління розкладами»</b>			
<b>Функції управління розкладами роботи та запису на прийом/консультацію</b>	<p>Система має забезпечувати</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формування електронного розкладу роботи лікарів (кабінетів) з урахуванням спеціалізації лікаря та дискретності прийому, з можливістю швидкої активації/деактивації розкладу;</li> <li>• ведення графіку роботи лікаря на день/тиждень;</li> <li>• можливість внесення змін до</li> </ul>		

	<p>графіку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• відображення розкладу з можливістю фільтрації по відділенню, спеціалізації або лікарю;</li> <li>• передбачити тип графіку, як прийоми в порядку живої черги, а також як прийоми із записом на конкретний час. Також передбачити комбінацію цих типів в межах одного графіку із відведенням певного часу роботи лікаря на кожен з типів графіку;</li> <li>• період часу впродовж робочого дня з правами (типом запису) «жива черга» повинен мати можливість налаштування ліміту на кількість одночасних записів;</li> <li>• передбачити резервування робочого часу у графіках;</li> <li>• можливість позначати "Неробочі дні" (в розкладі роботи лікарів) або "Неробочі години" (в робочому дні конкретного лікаря) роботи лікаря з зазначенням причини (наприклад «Обідня перерва»);</li> <li>• формування періодів часу впродовж робочого дня, на яких можна встановити обмеження для запису пацієнтів за типом прийомів/консультацій (послугами), віком та статтю пацієнта;</li> <li>• можливість фіксації відпустки і звільнення співробітника у розкладах;</li> <li>• відображення розкладу на тиждень по закладу з можливістю фільтрації по відділенню, спеціалізації або лікарю та у детальному вигляді по обраному дню та лікарю;</li> <li>• при записі на консультацію система повинна: <ul style="list-style-type: none"> <li>– фіксувати час запису,</li> <li>– фіксувати пацієнта,</li> <li>– фіксувати тип консультації,</li> <li>– фіксувати причину запису,</li> <li>– дати можливість швидкого пошуку вільного часу для консультації.</li> </ul> </li> <li>• при створенні прийому система має забезпечити перевірку відсутності перетину з іншими прийомами на цей час до цього спеціаліста або цього ж пацієнта до іншого спеціаліста;</li> <li>• функціональність для швидкого встановлення, скасування та перегляду детальної інформації прийомів у розкладі того чи іншого спеціаліста за допомогою графічного зображення зайнятих і вільних часових відрізків, що відповідають середній тривалості прийому (слоти);</li> </ul>		
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• двостороння синхронізація встановлення та зміни статусів прийомів між усіма журналами прийомів Системи та графічним відображенням прийомів у розкладі;</li> <li>• передбачити тип прийомів «виклик додому»;</li> <li>• передбачити можливість встановлення прийомів поза графіком;</li> <li>• забезпечити функціональність встановлення послуг до спеціалізацій, налаштування їх тривалості та вибір послуги при встановленні прийому;</li> <li>• реалізувати друковану форму розкладу спеціаліста на визначений день;</li> <li>• реалізувати друковану форму талону для пацієнта із зазначенням інформації: <ul style="list-style-type: none"> <li>– номер талону</li> <li>– заклад, куди відбувся запис на прийом із зазначенням адреси</li> <li>– лікар із зазначенням спеціалізації</li> <li>– послуга, яку планується надати під час прийому</li> <li>– дата та час прийому</li> </ul> </li> </ul>		
--	--	--	--

#### Он-лайн запис до лікаря

<p><b>Функції он-лайн запису пацієнтів на прийом до спеціалістів</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Забезпечити авторизацію в підсистемі для користувача (пацієнта) із забезпеченням захищеного доступу на власну сторінку (кабінет) для керування записами на прийом/консультаціями.</li> <li>• Система має забезпечувати користувачам-пацієнтам можливість у персональному електронному кабінеті створити облікові записи на не менше 6 пацієнтів (діти, батьки, родичі, тощо) з метою подальшого запису цих пацієнтів на прийом.</li> <li>• Забезпечити перегляд даних про пацієнтів, що записані в обліковому запису користувача із Центрального компонента (амбулаторні картки).</li> <li>• Система має забезпечувати доступ користувачам-пацієнтам до даних закладу: <ul style="list-style-type: none"> <li>– назви, адреси закладу та його підрозділів;</li> <li>– лікарів, їх спеціалізацій, місцю надання медичних послуг (підрозділ та кабінет) для кожного лікаря;</li> <li>– електронного розкладу роботи лікарів (кабінетів), часом роботи, перервами під час робочого дня та неробочими днями, з урахуванням підрозділу, спеціалізації лікаря та дискретності прийому;</li> <li>– відображення графіку роботи лікаря</li> </ul> </li> </ul>		
--	--	--	--

	<p>на день/тиждень/місяць;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– електронного черги на прийом/консультацію до лікарів (кабінетів) з урахуванням часу та доступності запису (у разі, якщо час вільний для запису);</li> <li>– переліку типів прийомів/консультацій (послуг) доступних для запису, що надаються лікарем, та доступності запису для окремого пацієнта з урахуванням статі, віку та інших обмежень, що встановлені в графіку лікаря;</li> <li>• Реалізувати sms-інформування користувача про успішний запис на прийом, а також про його скасування.</li> <li>• Забезпечити двосторонню синхронізацію записів про прийоми, зміну їх статусів в підсистемі онлайн-запису пацієнта та в локальній системі.</li> <li>• Реалізувати функцію онлайн-консультації у вигляді як телефонного так і відео зв'язку, безпосередньо в підсистемі.</li> <li>• Забезпечити збереження інформації про прийоми, на які записувався пацієнт, із збереженням інформації про медичний заклад та лікаря, до якого був записаний пацієнт, дата прийому, час прийому (за наявності), інформація про послугу в межах прийому.</li> <li>• Система має забезпечувати доступ користувачам-пацієнтам до історії запису на прийом та поточним записам по кожному з доданих користувачем пацієнтів.</li> <li>• Передбачити у підсистемі функціональність використання електронних направлень при запису на прийом.</li> </ul>		
<p><b>Функції розширеної аналітики</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повинна бути забезпечена наявність аналітичної звітності на панелі індикаторів (розширені фінансові та індивідуальні інтерактивні дашборди на замовлення);</li> <li>• Повинна бути передбачена статистика вакцинацій та декларацій;</li> <li>• Система має забезпечувати можливість виписки електронних направлень та виписки рецептів;</li> <li>• Створення медичних висновків;</li> <li>• Система має забезпечувати можливість аналізу надісланих даних Електронної системи охорони здоров'я (Взаємодії, Діагностичні звіти, Процедури).</li> <li>• Має бути забезпечена автоматизація кодування діагностично-спорідненої групи (ДСГ):</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Має бути наявний аналіз відповідності електронних медичних записів (ЕМЗ);</li> <li>• Система має забезпечувати допомогу лікарю в кодуванні та виборі основного діагнозу та послуг відповідно до ДСГ;</li> <li>• Має бути реалізоване інформування щодо відповідності ЕМЗ до ДСГ.</li> </ul>		
<b>Захист інформації</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Платформа повинна мати усі необхідні сертифікати захисту інформації щодо українських вимог;</li> <li>• Програмний продукт та дата центр, де розміщуються серверні потужності програмного продукту, мати чинний позитивний експертний висновок за результатами експертизи в галузі технічного захисту інформації (zareestrovаний в Адміністрації Держспецзв'язку атестат відповідності комп'лексної системи захисту інформації (КСЗІ).</li> </ul>		

### **Очікувана вартість предмета закупівлі**

Визначення очікуваної вартості закупівлі здійснювалось на підставі даних ринку, а саме загальнодоступної інформації щодо цін та асортименту товарів, яка міститься у відкритих джерелах (у тому числі на сайтах виробників та/або постачальників відповідної продукції, спеціалізованих торговельних майданчиках, в електронних каталогах, в електронній системі закупівель "Prozorro" та на аналогічних торговельних електронних майданчиках на момент вивчення ринку з урахуванням «Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі», затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України № 275 від 18.02.2020 р.

За попередніми розрахунками очікувана вартість закупівлі складає **580 200,00 ( п'ятсот вісімдесят тисяч двісті гривень) гривень (з ПДВ)**