

**Обґрунтування
технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру
бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

Підстава для публікації обґрунтування:

постанова Кабінету Міністрів України від 16.12.2020 р. №1266 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 р. №631 і від 11.10.2016 р. №710», постанова Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 р. №710 «Про ефективне використання бюджетних коштів» зі змінами від 05.01.2021 р., постанова Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування»

Замовник: КНП «Дитяча клінічна лікарня Святої Зінаїди» СМР, код ЄДРПОУ 02000334, місцезнаходження: вул. Троїцька, 28, м. Суми, 40022, тел. (0542) 659-004, smdkl_ek@ukr.net

Вид процедури закупівлі: відкриті торги

Ідентифікатор закупівлі: : UA-2023-02-24-005492-a

Предмет закупівлі: Консультативні послуги з питань технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» та оренда хмарного серверу для розміщення та експлуатації SimplexMed (або еквівалент) за ДК 021:2015 Код CPV 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням

ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ

Консультативні послуги з питань технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed»* та оренда хмарного серверу для розміщення та експлуатації SimplexMed(або еквівалент) за ДК 021: 2015 код CPV - 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням.

I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО КІЛЬКІСНІ ВИМОГИ ДО ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

1. Перелік послуг:

№ з/п	Найменування послуги	Одиниця виміру	К-ть наданих послуг в рік

1.	Консультативні послуги з питань технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed»(або еквівалент) у кількості 35 годин в місяць	послуга	10
2	Оренда хмарного серверу для розміщення та експлуатації SimplexMed(або еквівалент)	послуга	10

II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЯКІСНІ ТА ІНШІ ВИМОГИ ДО ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

1. Надання послуг, які пов'язані з програмним забезпеченням, обслуговуванням комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» повинно бути Учасником документально підтверджено.

На підтвердження вимог, Учасник у складі тендерної пропозиції **повинен надати** документ від розробника (автора) програмного забезпечення - комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» або його офіційного представника в Україні (якщо Учасник, який пропонує послуги, що є предметом цієї закупівлі не є її розробником), яким підтверджується право Учасника надавати послуги з технічної підтримки, впровадження, вищезазначеної комп'ютерної програми, укладання відповідних договорів з клієнтами, тощо (оригінал або копія).

2. Строк надання послуг – протягом 2023 року до 31.12.2023 року.

3. Місце надання послуг – м.Суми,вул.Троїцька,28

III. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

1. **Регламент надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» або еквівалент * та оренда хмарного серверу для розміщення та експлуатації SimplexMed або еквівалент**

2. Загальні положення

3. Коло розв'язуваних задач

1.Загальні положення

1.1. Служба технічної підтримки Виконавця надає консультативні послуги щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» (надалі - Комп'ютерна програма) або еквівалент та надає в оренду хмарний сервер для розміщення та експлуатації Комп'ютерної програми на підставі укладеного договору.

1.2. Вирішення питань, що виходять за рамки технічної підтримки та оренди серверу, адресуються відповідним фахівцям Замовника, розробникам стороннього програмного забезпечення, інтернет - провайдеру тощо.

1.3. В межах технічної підтримки та оренди серверу не вирішуються питання супроводу робото спроможності локальної мережі Замовника, якості роботи мережі Інтернет, якості та стабільності роботи персональних комп'ютерів (в т.ч. роботи додаткової периферії, яка використовується для роботи Комп'ютерної програми) Замовника.

2. Коло розв'язуваних задач

2.1. Надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) програмного забезпечення - Комп'ютерної програми включає в себе:

*Надання консультації щодо самостійної експлуатації Комп'ютерної програми;

*Надання консультативної допомоги в пошуку та усунення причин, які викликали збій в роботі Комп'ютерної програми;

*Надання рекомендацій по типовим проблемам, що виникають при роботі Комп'ютерної програми;

*Проведення діагностики Комп'ютерної програми з метою встановлення факту виявлення помилки.

*Навчання адміністраторів циклічно, онлайн, щомісяця.

*Усунення помилок ПЗ:

- які блокують роботу (критичні) протягом 1 години;
- некритичні протягом 24 годин.

*Впровадження та встановлення оновлень, викликаних зміною в законодавстві;

*Реконфігурація недоступних для Користувача даних, необхідних для правильної роботи Комп'ютерної програми.

*Надання послуг по адмініструванню сервера, де розміщується та експлуатується Комп'ютерна програма. Користувач отримує можливість розміщення та експлуатації Комп'ютерної програми протягом 12 місяців.

2.2. Надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) програмного забезпечення - Комп'ютерної програми не включає в себе:

* Вирішення питань, що пов'язані з роботою серверного програмного забезпечення;

* Надання консультацій стосовно загальних питань програмування;

* Вирішення питань, які пов'язані з діагностикою програмних рішень і створених програмних компонентів;

* Вирішення питань, які пов'язані з розробкою компонентів та модулів Комп'ютерної програми;

*Вирішення питань, які пов'язані з кастомізацією публічних скриптів і програмних компонентів Комп'ютерної програми;

* Вирішення питань, які пов'язані із зміною конкретного програмного коду модулів або компонентів Комп'ютерної програми для вирішення окремих бізнес - завдань (крім випадків виправлення помилок в роботі Комп'ютерної програми).

IV. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ЕКВІВАЛЕНТНОСТІ

Технічна специфікація не повинна містити посилання на конкретну марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб'єкта господарювання, чи на торгову марку, патент, тип або конкретне місце походження чи спосіб виробництва. У разі якщо таке посилання є необхідним, воно повинно бути обґрунтованим та містити вираз "або еквівалент".

Еквівалентом в розумінні даної тендерної документації є предмет закупівлі, який за своїми якісними та технічними характеристиками повністю співпадає з характеристиками даного виду послуги відповідно до вимог Додатку 1 тендерної документації. У разі, якщо учасником закупівлі пропонується еквівалент, який за своїми якісними та технічними характеристиками абсолютно співпадають з характеристиками, що є предметом закупівлі, такий учасник у складі тендерної

документації повинен надати порівняльну таблицю в довільній формі разом з підтверджуючими документами на запропонований еквівалент. У разі відсутності таких підтверджуючих документів запропонований як «еквівалент» предмет закупівлі оцінюватись не буде.

Очікувана вартість предмета закупівлі

Визначення очікуваної вартості закупівлі здійснювалось на підставі даних ринку, а саме загальнодоступної інформації щодо цін та асортименту товарів, яка міститься у відкритих джерелах (у тому числі на сайтах виробників та/або постачальників відповідної продукції, спеціалізованих торговельних майданчиках, в електронних каталогах, в електронній системі закупівель "Prozorro" та на аналогічних торговельних електронних майданчиках на момент вивчення ринку з урахуванням «Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі», затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України № 275 від 18.02.2020 р.

За попередніми розрахунками очікувана вартість закупівлі складає **276000,00 (двісті сімдесят шість тисяч гривень 00 коп.) гривень (з ПДВ)**