Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

<table>
<tr><td>1</td><td>Назва предмета закупівлі</td><td>Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням – за кодом ДК 021:2015:72260000-5 (Консультативні послуги з питань технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп’ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» («SimplexMed»), оренда хмарного серверу для розміщення та експлуатації SimplexMed, телемедичний модуль Лікар-Пацієнт та портал пацієнтаSimplexMed</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Процедура закупівлі</td><td>Відкриті торги з особливостями</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Ідентифікатор закупівлі</td><td>UA-2024-12-05-005299-a</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі</td><td>
I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО КІЛЬКІСНІ ВИМОГИ ДО ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

1. Перелік послуг:
<table>
<tr><th>№ з/п</th><th>Найменування послуги</th><th>Одиниця виміру</th><th>К-ть наданих послуг в рік</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Консультативні послуги з питань технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed»</td><td>послуга</td><td>12</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Портал пацієнта та телемедичний модуль SimplexMed</td><td>послуга</td><td>12</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Оренда хмарного серверу для розміщення та експлуатації SimplexMed</td><td>послуга</td><td>12</td></tr>
</table>
II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЯКІСНІ ТА ІНШІ ВИМОГИ ДО ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

1. Надання послуг, які пов’язані з програмним забезпеченням, обслуговуванням комп’ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» повинно бути Учасником документально підтверджено.
На підтвердження вимог, Учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати документ від розробника (автора) програмного забезпечення - комп’ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» або його офіційного представника
</td></tr>
</table>

		в Україні (якщо Учасник, який пропонує послуги, що є предметом цієї закупівлі не є її розробником), яким підтверджується право Учасника надавати послуги з технічної підтримки, впровадження, вищезазначеної комп'ютерної програми, укладання відповідних договорів з клієнтами, тощо (оригінал або копія). **2.** Строк надання послуг – з 01.01.2025 року до 31.12.2025 року. **3.** Місце надання послуг – м.Суми,вул.Троїцька,28 **ІІІ. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ** Регламент надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» та оренда хмарного серверу для розміщення та експлуатації SimplexMed 1. Загальні положення 2. Коло розв'язуваних задач 1.Загальні положення 1.1. Служба технічної підтримки Виконавця надає консультативні послуги щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) Комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система «SimplexMed» (надалі - Комп'ютерна програма) та надає в оренду хмарний сервер для розміщення та експлуатації Комп'ютерної програми на підставі укладеного договору. 1.2. Вирішення питань, що виходять за рамки технічної підтримки та оренди серверу, адресуються відповідним фахівцям Замовника, розробникам стороннього програмного забезпечення, інтернет - провайдеру тощо. 1.3. В межах технічної підтримки та оренди серверу не вирішуються питання супроводу робото спроможності локальної мережі Замовника, якості роботи мережі Інтернет, якості та стабільності роботи персональних комп'ютерів (в т.ч. роботи додаткової периферії, яка використовується для роботи Комп'ютерної програми) Замовника. **2. Коло розв'язуваних задач** 2.1. Надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) програмного забезпечення - Комп'ютерної програми включає в себе: *Надання консультації щодо самостійної експлуатації Комп'ютерної програми; *Надання консультативної допомоги в пошуку та усунення причин, які викликали збій в роботі Комп'ютерної програми; *Надання рекомендацій по типовим проблемам, що виникають при роботі Комп'ютерної програми; *Проведення діагностики Комп'ютерної програми з метою встановлення факту виявлення помилки.

		*Навчання адміністраторів циклічно, онлайн, щомісяця. *Усунення помилок ПЗ: ● які блокують роботу (критичні) протягом 1 години; ● некритичні протягом 24 годин. *Впровадження та встановлення оновлень, викликаних зміною в законодавстві; *Реконфігурація недоступних для Користувача даних, необхідних для правильної роботи Комп'ютерної програми. *Надання послуг по адмініструванню сервера, де розміщується та експлуатується Комп'ютерна програма. Користувач отримує можливість розміщення та експлуатації Комп'ютерної програми протягом 12 місяців. 2.2. Надання консультативних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) програмного забезпечення - Комп'ютерної програми не включає в себе: * Вирішення питань, що пов'язані з роботою серверного програмного забезпечення; * Надання консультацій стосовно загальних питань програмування; * Вирішення питань, які пов'язані з діагностикою програмних рішень і створених програмних компонентів; * Вирішення питань, які пов'язані з розробкою компонентів та модулів Комп'ютерної програми; *Вирішення питань, які пов'язані з кастомізацією публічних скриптів і програмних компонентів Комп'ютерної програми; * Вирішення питань, які пов'язані із зміною конкретного програмного коду модулів або компонентів Комп'ютерної програми для вирішення окремих бізнес - завдань (крім випадків виправлення помилок в роботі Комп'ютерної програми. Портал пацієнта та телемедичний модуль SimplexMed Група функцій «Кабінет пацієнта» Група функцій призначена для забезпечення роботи пацієнта із власними записами на візит до медичного закладу, забезпечення доступу до власних медичних документів, електронних направлень, рецептів. Група функцій повинна забезпечити: • власну картку пацієнту, що містить персональні дані пацієнта; • доступ до списку візитів до закладу, із можливістю скасування та друку талонів; • доступ до списку спеціалістів закладу, що можуть оказувати телемедичну консультацію та розкладу їх роботи; • можливість проведення відео консультації з лікарем в обраний час • доступ до перегляду електронних направлень та рецептів, що зроблені в рамках медичного закладу (при умови підтвердження своєї особистості в медичному закладі) • доступ до власних медичних документів пацієнта (при умови підтвердження своєї особистості в медичному закладі).

		Група функцій «Реєстратура» Група функцій призначена для забезпечення роботи реєстратури медичного закладу з записами з порталу пацієнта Група функцій повинна забезпечити: • перегляд візитів, що зроблені на порталі пацієнта • підтвердження особистості пацієнта після його реєстрації на порталі для відправки особистої документації в кабінет пацієнта • відміна візитів зроблених на порталі • підтвердження візиту зробленого на порталі для роботи лікаря Група функцій «Кабінет лікаря» Група функцій призначена для автоматизації процесу прийому пацієнтів, що записалися на телемедичну консультацію через портал пацієнта: • позначення прийому як телемедичного та і звичайного • можливість відеозв'язку з пацієнтом • внесення результатів телемедичної консультації в ЕМК пацієнта • робота з візитами зробленими на порталі пацієнтом (після підтвердження реєстратури) • відправка документів на портал пацієнта • скасування візиту, зробленого на порталі
5	**Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення**	Сума затверджених видатків: **324 000,00 грн.** Очікувана вартість предмета закупівлі визначена із застосуванням Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275, за методом порівняння ринкових цін, зокрема шляхом пошуку та збору інформації про ціну послуг, пов'язані з програмним забезпеченням за даними інтернет-ресурсів. Розрахунок очікуваної вартості ціни за одиницю, проведений як середньоарифметичне значення отриманих даних.

Уповноважена особа/провідний економіст з договірних робіт та планування **Я.В. Бандура**